

**DÉL-ALFÖLDI KÉMÉNYSEPRŐ**

**Pesti Dániel Jenő e.v.**

**6440 Jánoshalma, Kőrösi Csoma Sándor utca 50.**

**E-mail: [delalfoldikemenysepro@gmail.com](mailto:delalfoldikemenysepro@gmail.com), Tel.: 06-30-548-1369**



**Kéményseprő-ipari tevékenységének**

**Üzletszabályzata**

**Készült: Jánoshalma, 2023.06.13**

*Ph*

**Pesti Dániel Jenő E.V.**  
6440 Jánoshalma, Kőrösi Csoma u. 50.  
Adószám: 45499753-2-23; Nysz: 58281116  
E-mail: [delalfoldikemenysepro@gmail.com](mailto:delalfoldikemenysepro@gmail.com)  
Telefon: +36/30/548-1369  
Banksz: 10402348-50527083-65721007

*Aláírás*

**Pesti Dániel Jenő**

*Jelen Üzletszabályzat az 2023 óta kéményseprő-ipari tevékenységet végző*

## **DÉL-ALFÖLDI KÉMÉNYSEPRŐ**

**Pesti Dániel Jenő e.v.**

*által megfogalmazott stratégiát tartalmazza.*

### **Bevezetés:**

*Üzletszabályzatunk az Ügyfeleink részére nyújtott kéményseprő-ipari tevékenység (a hatályos jogszabályok előírásait figyelembe véve) igénybevételére vonatkozó általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeket foglalja magába.*

***Számunkra a kéményseprő ipari tevékenység az élet-és vagyonbiztonság szempontjából alapvető feladat.***

***Alapkövetelmény nálunk az udvarias, körültekintő magatartás egyidejű betartásával a szolgáltatás szakszerű, mindent igényt kielégítő, megbízható elvégzése.***

*DÉL-ALFÖLDI KÉMÉNYSEPRŐ, Pesti Dániel Jenő e.v. minden tőle elvárhatót megtett annak érdekében, hogy az Üzletszabályzata minden tekintetben a kiadása napján hatályos jogszabályoknak megfeleljen. A z Üzletszabályzatot évente felülvizsgálja, és indokolt esetben módosítja, valamint az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának jogát fenntartja.*

*Az Üzletszabályzat az ügyvezető jóváhagyásával lép hatályba.*

## Tartalomjegyzék

I./1.Üzletszabályzat hatálya.....	4
I./2. Az Üzletszabályzat közzététele.....	5
I./3.Az Üzletszabályzat célja.....	5
II/1. Fogalomtár.....	6
III./1.. Kéményseprő-ipari tevékenységre vonatkozó jelenleg hatályos jogszabályok.....	8
III./2. 2018. évi jogszabályváltozás.....	8
IV./1 .Díjazások magánszemélyek esetében.....	9
IV./2 .Díjazások társasházi vagy lakószövetkezeti ingatlanok esetében.....	9
IV./3 .Díjköteles ingatlanok, a szolgáltatás gyakorisága.....	9
V./1. Kéményseprő-ipari tevékenység szükségessége, annak leírása.....	10
V./2. Kéményseprő-ipari nyilatkozat szükséges az alábbi esetekben.....	12
V./3. Szén-monoxid riasztót a következő esetekben szükséges telepíteni, felszerelni.....	12
VI./1 Az ingatlan tulajdonosának, -használójának kötelezettségei a kéményseprő-ipari tevékenység ellátása során.....	13
VII./1 A Korm. rendelet az égéstermék-elvezetők jelölését négy kategóriára bontotta.....	14
VII./2. A BM. rendeletben meghatározott nyomtatványok.....	16
VII./3 . Élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztető égéstermék-elvezetők hibajegyzékének leírása.....	18
VII./4 . Égéstermék-elvezetők egyéb hibajegyzékének leírása.....	19
VII./5. Megrendelt műszaki felülvizsgálatok nyomtatványai.....	20
VIII./1. Hatósági felügyelet, ellenőrzés.....	22
IX./1. Az ingatlan tulajdonosának és használójának kötelezettségei.....	22
X./1. Panaszkezelési eljárása.....	23
XI./1. Adatvédelem.....	24
XII./1. Szolgáltatóra vonatkozó adatok.....	24
XIII. Szolgáltatói díjtáblázat.....	27

## Általános rendelkezések

### I./1. Üzletszabályzat hatálya

- Az üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a DÉL-ALFÖLDI KÉMÉNYSEPRŐ, Pesti Dániel Jenő e.v. teljes szolgáltatási területére. Jelen szolgáltatási területet az illetékes Bács-Kiskun Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság által kiadott engedély határozza meg, mely a Katasztrófavédelem honlapján <http://bacs.katasztrofavedelem.hu/kemenysepro-ipari-kozszolgalatok> cím alatt megtalálható.
- Kéményseprő-ipari tevékenységünk ellátásának településeinek listája:

Ágasegyháza
Akasztó
Apostag
Bácsalmás
Bácsbokod
Bácsborsód
Bácsszentgyörgy
Bácsszőlős
Baja
Ballószög
Balotaszállás
Bátmonostor
Bátya
Bócsa
Borota
Bugac
Bugacpusztaháza
Császártöltés
Csátalja

Dunavecse
Dusnok
Érsekcsanád
Érsekhalma
Fajsz
Felsőlajos
Felsőszentiván
Foktő
Fülöpháza
Fülöpkab
Fülöpszállás
Gara
Gátér
Géderlak
Hajós
Harkakötöny
Harta
Helvécia
Hercegszántó

Kelebia
Kéleshalom
Kerekegyháza
Kiskörös
Kiskunfélegyháza
Kiskunhalas
Kiskunmajsa
Kisszállás
Kömpöc
Kunadacs
Kunbaja
Kunbaracs
Kunfehértó
Kunpeszér
Kunszállás
Kunszentmiklós
Ladánybene
Lajosmizse
Lakitelek

Páhi
Pálmonostora
Petőfiszállás
Rém
Solt
Soltszentimre
Soltvadkert
Sükösd
Szabadszállás
Szalmár
Szalkszentmárton
Szank
Szentkirály
Szeremle
Tabdi
Tass
Tataháza
Tázlár
Tiszaalpár



Csávoly
Csengőd
Csikéria
Csályospálos
Dávod
Drágszél
Dunaegyháza
Dunafalva
Dunapataj
Dunaszentbenedek
Dunatetétlen

Homokmégy
Imrehegy
Izsák
Jakabszállás
Jánoshalma
Jászszentlászló
Kalocsa
Kaskantyú
Katymár
Kecel
Kecskemét

Madaras
Mátételke
Mélykút
Miske
Móricgát
Nagybaracska
Nemesnádudvar
Nyárlőrinc
Ordas
Orgovány
Öregcsertő

Tiszaécske
Tiszaug
Tompa
Újsolt
Újtelek
Uzód
Városföld
Vaskút
Zsana
Pirtó

### **I./2. Az Üzletszabályzat közzététele:**

- *A DÉL-ALFÖLDI KÉMÉNYSEPRŐ, Pesti Dániel Jenő e.v. . Üzletszabályzata az ügyfelek előtt nyitva álló  
6440 Jánoshalma, Kőrösi Csoma S. u. 50. szám alatt lévő ügyfélszolgálati irodában megtekinthető.*

### **I./3. Az Üzletszabályzat célja:**

- *A Szolgáltató a megjelölt területeken a 2015. évi CCXI. törvény 2.§(1)bekezdés b) pontja szerinti felhatalmazás alapján ellátja a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 3.§ (1) és a 2015. évi CCXI- törvény 2.§(5) bekezdésében meghatározott feladatokat.*

*Célja a kéményseprő-ipari szolgáltatás biztosítása a Szolgáltató és az Ügyfelekre vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások betartása szerint.*

## II/1. Fogalomtár

1. **égéstermék:** tüzelőanyagok elégetésekor keletkező termék, amely lehet gáznemű, folyékony, szilárd vagy ezek keveréke;

2. **égéstermék-elvezető:** az épített kémény, az épített vagy szerelt, héjból vagy héjakkból álló szerkezet, amely egy vagy több járatot képez, és a tüzelőberendezésben keletkezett égéstermék a tüzelőberendezés égéstermék kiléptetésre szolgáló kivezetésétől a szabadba vezetheti;

3. **gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet, az állam, a helyi önkormányzat és a költségvetési szerv kivételével;

4. **használatban lévő égéstermék-elvezető:** olyan égéstermék-elvezető, amelyre tüzelőberendezés csatlakozik;

5. **használaton kívüli égéstermék-elvezető:** olyan égéstermék-elvezető, amelynek összes nyílását befalazták vagy nem éghető anyaggal tömören, vagy egyéb nem oldható szerelési technológiával (kötéssel) lezárták, valamint a lezárás megfelelőségét a kéményseprő-ipari szerv vagy a kéményseprő-ipari szolgáltató által kiállított dokumentum igazolja;

6. **időlegesen használt ingatlan:** olyan ingatlan, amelyen lakóhelyet vagy tartózkodási helyet nem létesítettek, szálláshely szolgáltatási tevékenységet nem folytatnak, és az ingatlanban életvitelszerűen nem tartózkodik senki, és amelynek időlegesen használt jellegét a kéményseprő-ipari szervnek, a kéményseprő-ipari szolgáltatónak az ingatlan tulajdonosa jogszabályban meghatározottak szerint bejelentette;

7. **ingatlan használója:** az ingatlant ténylegesen használó személy, ennek hiányában vagy ha a használó személye nem állapítható meg, az ingatlan tulajdonosa;

8. **kéményseprő-ipari szolgáltató:** az a gazdálkodó szervezet, amelynek a gazdálkodó szervezet-típusra irányadó hivatalos nyilvántartásban bejegyzett tevékenységei között a kéményseprő-ipari tevékenység szerepel, és amelyet a tűzvédelmi hatóság 21/2016. (VI.9.) BM rendelet a 7. § (4) bekezdése szerinti nyilvántartásába felvett;

9. **légtér-összeköttetés:** két vagy több helyiség légtérét akkor kell összeköttetésben lévőnek tekinteni, ha közöttük nyílás van és azon nincs fokozott légzárású, automatikusan záródó nyílászáró;

10. **nyitott égésterű tüzelőberendezés:** olyan tüzelőberendezés, amely az égési levegőt a telepítés helyiségéből nyeri, és az égéstermék az égéstermék-elvezetőn keresztül a szabadba kerül kivezetésre;

11. **önálló rendeltetési egység:** meghatározott rendeltetés céljára önmagában alkalmas helyiség vagy helyiségcsoport, amelynek a szabadból vagy az épületen belüli közös közlekedőből nyíló önálló bejárata van;

12. **összekötő elem:** az égéstermék-elvezető szakasza, amely a tüzelőberendezést a bekötőnyílással összeköti;

13. **sormunka:** külön megrendelés nélkül, előzetes értesítést követően, rendszeres időközönként végzett kéményseprő-ipari tevékenység;

14. **tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezető:** olyan égéstermék-elvezető, amely a tartalékfűtés célját szolgálja, üzemképes állapotban van, de nincs rácsatlakoztatva tüzelőberendezés;

15. **tüzelőberendezés:** szilárd, cseppfolyós vagy légnemű energiatermelő anyaggal üzemelő berendezés, amelyben a működés során égéstermék keletkezik

16. **egylakásos ingatlan:** nem társasházként vagy szövetkezeti házként nyilvántartott lakóingatlan

17. **tűzvédelmi hatóság:** kéményseprő-ipari szakkérdésekben a hatósági feladatokat a tűzvédelmi hatóság látja el. A tűzvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervezetekről, a tűzvédelmi bírságról és a tűzvédelemmel foglalkozók kötelező élet-és balesetbiztosításáról szóló 259/2011- (XII.7) Korm.rendelet által meghatározott szervezetek.

18. **ügyfél:** azaz ingatlan tulajdonos, aki a kéményseprő-ipari szolgáltatást Megrendelőként igénybe veszi.

19. **kiemelt ügyfél:** a DÉL-ALFÖLDI KÉMÉNYSEPRŐ, PESTI DÁNIEL JENŐ E.V. . -vel mint szolgáltatóval „Együttműködési megállapodást” vagy **egyedi szerződést kötő Ügyfél**, aki egyedi kedvezményekben részesülhet.



### **III./1. Kéményseprő-ipari tevékenységre vonatkozó jelenleg hatályos**

#### **jogszabályok:**

Tevékenységet meghatározók:

2015. évi CCXI. törvény

99/2016. (V.13.) Korm. rendelet.

21/2016. (VI.9.) BM rendelet

Korábbi szabályzók:

2012.évi XC. törvény a kéményseprő-ipari közszolgáltatásról

347/2012. (XII.11.) Korm. rendelet a kéményseprő-ipari közszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról

63/2012. (XII.11.) BM rendelet a kéményseprő-ipari közszolgáltatás ellátásának szakmai szabályairól

34/2012 (XI.30.) KMJV közgyűlésének önkormányzati rendelete a kéményseprő-ipari közszolgáltatásról

Egyéb a tevékenységgel összefüggő szabályozások:

11/2013. (III. 21.) NGM rendelet a gáz csatlakozóvezetésekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetésekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról

12/2014. (II. 21.) BM rendelet a szén-monoxid érzékelő berendezésre vonatkozó műszaki követelményekről

253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet az országos településrendezési és építési követelményekről

2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről

54/2014. (XII. 5.) BM rendelet az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról

*A szolgáltatás ellátása során az ügyfelek részéről alapkövetelménynek tekintjük az azon jogszabályokban foglaltak ismeretét, különös tekintettel az ügyfelekre vonatkozó jogokat és kötelezettségeket, mivel Egyéni vállalkozásunk az ügyfelekre, mint tudatos fogyasztóra tekint.*



### **III./2. 2018. évi jogszabályváltozás:**

*A kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény 2018. január 1-jétől megszüntette azon egy lakásos ingatlanok (családi házak) kötelező kéményellenőrzését, melyek az alábbi feltételek mindegyikének megfelelnek:*

- *Az ingatlan nem társasházi vagy lakásszövetkezeti ingatlan.*
- *Az ingatlan természetes személy (magánszemély) tulajdonában van.*
- *Az ingatlanba nincs gazdálkodó szervezet (beleértve az egyéni vállalkozót is) székhelye, telephelye, fióktelepe bejelentve.*

*Ezen ingatlanok esetében az ingatlan tulajdonosa,- használója dönti el, hogy igénybe veszi-e a kéményellenőrzést vagy sem. Minden olyan ingatlan esetében, amely a fenti feltételek valamelyikét nem teljesíti továbbra is kötelező az évi kéményellenőrzés.*

### **IV./1 .Díjazások magánszemélyek esetében:**

*Családi ház esetében évente 1 alkalommal, akkor ingyenes a kéményellenőrzés, ha az alábbi jogszabályi feltételek együttesen teljesülnek:*

- *Az ingatlan nem társasházi vagy lakásszövetkezeti ingatlan, és természetes személy (magánszemély) tulajdonában van.*
- *Az ingatlanba nincs gazdálkodó szervezet (beleértve az egyéni vállalkozót) székhelye, telephelye, fióktelepe bejelentve.*
- *A kéményellenőrzés a jogszabályban előírt sűrűséggel történik, azaz szilárd tüzelésű kémény esetében évente, gáztüzelésű kémény esetében kétfévente.*

### **IV./2 .Díjazások társasházi vagy lakószövetkezeti ingatlanok esetében**

*évente 1 alkalommal ingyenes a kéményellenőrzés, ha az alábbi jogszabályi feltételek együttesen teljesülnek:*

- *Az ingatlan társasházi vagy lakásszövetkezeti ingatlan, és az adott albetét (lakás) természetes személy (magánszemély) tulajdonában van.*
- *Az adott albetétbe (lakásba) nincs gazdálkodó szervezet (beleértve az egyéni vállalkozót) székhelye, telephelye, fióktelepe bejelentve.*

#### **IV./3 .Díjköteles ingatlanok, a szolgáltatás gyakorisága:**

- *Azon ingatlanok számára **nem ingyenes** a kéményellenőrzés, amely ingatlanok nem tartoznak a 2015. évi CCXI. törvényben rögzített ingyenes kategóriába. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy minden olyan ingatlan díjfizetésre kötelezett, amely tulajdonosa nem természetes személy (magánszemély) vagy, amelybe gazdálkodó szervezet (beleértve az egyéni vállalkozót is) székhelye, telephelye vagy fióktelepe van bejelentve. Ezen ingatlanok esetében a kéményseprő-ipari szolgáltatás igénybevétele évente legalább 1 alkalommal kötelező.*
- *A szolgáltatás keretében végzett tevékenységért az ingatlan tulajdonosa díjat köteles fizetni. A díjfizetéssel kapcsolatos jogviszony tehát az ingatlan tulajdonosával jön létre.*
- *A tevékenység díját egy összegben, utólag kell a Szolgáltató vagy megbízottja által benyújtott számla alapján megfizetni. A számla kiegyenlítése történhet készpénzrel és átutalással is, melynek határideje a teljesítéstől számított 8 nap(azaz „**Együttműködési Megállapodás**”-sal vagy **egyedi szerződéssel rendelkező ügyfelek** esetében a szerződésben meghatározott időpont).*
- *Az aktuális díjak megtalálhatóak többek között az üzletszabályzat XII. pontjában.*

#### **V./1. Kéményseprő-ipari tevékenység szükségessége, annak leírása:**

- *A kéményellenőrzés igénybevételének gyakoriságát III./2. pont tartalmazza*
- *Az ellenőrzésre megjelenő kéményseprő igazolvánnyal igazolja magát.*
- *A kéményseprő munkáját szemrevételezéssel, hagyományos kéményseprő eszközökkel, szerszámokkal vagy műszerrel végzi. Megvizsgálja a kémény műszaki*

állapotát, a kialakítás megfelelőségét, az üzemeltetési,- a vonatkozó építési,- tűzvédelmi-, biztonságtechnikai,- és munkavédelmi előírások betartását.

- Az ellenőrzési időpontban a kéményseprő ellenőrzi, és szükség esetén tisztítja az ingatlan kéményeit, égéstermék-elvezető berendezéseit, valamint az azokhoz csatlakozó összekötő elemeket, továbbá négyévente elvégzi az égéstermék-elvezetők műszaki felülvizsgálatát.
- Az ellenőrzés során biztosítani kell a hozzáférést a koromzsák ajtóhoz és a többi ellenőrző nyíláshoz, valamint a tüzelőberendezéshez.
- A kéményseprő gáztüzelő berendezések esetében nézi az égéstermék maradéktalan eltávozását, valamint a 11 kwth-nál nagyobb névleges bemenő hőteljesítményű tüzelőberendezések égéstermékének szén-monoxid tartalmát is. Mindemellett meg kell győződnie az égéstermék-elvezető berendezés átjárhatóságáról az esetleges hibáiról, szabálytalanságokról is a teljes nyomvonal mentén, valamint a csatlakoztatott nyitott égésterű tüzelőberendezés(ek) biztonságos működéséhez szükséges levegő utánpótlás megfelelőségéről. A kéményseprő a szén-monoxid vészjelző berendezés telepítésére kötelezett ingatlanok esetében elvégzi a felszerelésre és működtetésre vonatkozó kötelezettség teljesítésének, valamint az érzékelő működőképességének vizsgálatát is. E tevékenységekhez célszerszámokat és kéményseprő-ipari vizsgálóeszközöket, adott esetben műszereket is alkalmaz.
- Munkavégzésének megtörténtét tanúsítványon igazoltatja.
- Az ellenőrzés élet- és vagyonbiztonságot biztosító funkciója miatt társasházak esetében minden lakásban el kell végezni az ellenőrzést függetlenül attól, hogy egy kémény használatban van-e, illetve függetlenül attól, hogy csak villamos árammal működő berendezés vagy parapet készülék stb. található ott. A 21/2016. (VI. 9.) BM



rendelet előírja a kéményseprő számára a kémények nyomvonalvizsgálatát, mivel csak így lehet meggyőződni arról, hogy a kémény teljes hosszában biztonságos-e.

- *A jogszabályok szükség szerinti tisztítást írnak elő, azaz a kéményseprő felelőssége és joga annak eldöntése, hogy az ellenőrzés mellett szükséges-e a kémény tisztítása. Amennyiben szükségesnek ítéli, úgy azt célszerszámok használatával elvégzi.*

#### **V./2. Kéményseprő-ipari nyilatkozat szükséges az alábbi esetekben:**

- ***Előzetes nyilatkozatot szükséges rendelni meglévő égéstermék-elvezető***

*- átalakítását, felújítását, bontását, funkciójának megváltoztatását, használaton kívül helyezését megelőzően.*

- ***Végleges nyilatkozatot szükséges rendelni az égéstermék-elvezető használatbavételét megelőzően:***

- *újonnan épített vagy szerelt, felújított, átalakított égéstermék-elvezető,*
- *használaton kívül helyezett, illetve tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezető, vagy*
- *tüzelőanyag-váltás,*
- *tüzelőberendezés-csere esetén*

*kivéve, ha a csere a korábbival azonos működési elvű és teljesítményű új tüzelőberendezésre történik, és a tüzelési mód, a tüzelőanyag nem változik.*

- ***Végleges nyilatkozatot szükséges rendelni kéménytűz vagy szén-monoxid-szivárgás elhárítását követően.***
- ***Kivitelezés közben nyilatkozatot szükséges rendelni új égéstermék-elvezető eltakarását, leburkolását megelőzően.***

#### **V./3. Szén-monoxid riasztót a következő esetekben szükséges telepíteni, felszerelni:**



*A helyiség légterével légtér-összeköttetésben lévő helyen létesített nyitott égésterű tüzelőberendezés üzemeltetése esetén*

- a bölcsődei, óvodai vagy iskolai ellátás nyújtására szolgáló;*
- a vendégéjszaka eltöltésére használt;*
- a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást nyújtó bentlakásos intézmény céljára szolgáló;*
- a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátásra szolgáló;*
- a zenés, táncos rendezvények működésének biztonságosabbá tételéről szóló kormányrendelet hatálya alá tartozó*

*önálló rendeltetési egység használója a tüzelőberendezés helyiségében a jogszabályban meghatározott műszaki követelményeknek megfelelő szén-monoxid-érzékelő berendezés felszerelésére köteles, ha a tüzelőberendezés közösségi térben vagy azzal légtér-összeköttetésben lévő helyiségben van. Új építésű épület – amennyiben a helyiség légterével légtér-összeköttetésben lévő helyen létesített nyitott égésterű tüzelőberendezéssel felszerelt – csak akkor vehető használatba, ha a tüzelőberendezés helyiségében jogszabályban meghatározott műszaki követelményeknek megfelelő szén-monoxid-érzékelő berendezést helyeztek el. A jogszabályi kötelezés alapján felszerelt szén-monoxid-érzékelő berendezésnek a szén-monoxid érzékelő berendezésre vonatkozó műszaki követelményekről szóló miniszteri rendeletnek való megfelelését a kéményseprő ellenőrzése során jogszabályban meghatározott módon kell igazolni.*

## **VI./1 Az ingatlan tulajdonosának, - használójának kötelezettségei a kéményseprő-ipari tevékenység ellátása során:**

*Az ingatlan használója a kéményseprő-ipari tevékenység elvégzéséhez az égéstermék-elvezető típusától és a tüzelőanyag fajtájától függően az alábbiakat köteles biztosítani:*

- az égéstermék-elvezetővel és a levegő-utánpótlás ellenőrzésével érintett helyiségekbe való bejutás, a padlástérbe vagy a tetőhéjazat fölé történő feljutás, valamint a tisztítónyílás és összekötőelem biztonságos megközelítésének lehetőségét,*

- az összekötőelem tisztíthatóságát, elsősorban annak bonthatóságával vagy tisztítónyílások kialakításával,
- az égéstermék-elvezető tisztítása során a kéményseprésből származó pernye, törmelék és egyéb hulladékhoz gyűjtődényt,
- a gáztüzelő-berendezés beindítását, ha a gázszolgáltatás működik,
- az égéstermék-elvezető kiégetése alkalmával az alsó tisztítónyílásnál, magas tetős épület esetében a padlástérben is legalább tíz liter vizet,
- a helyszíni műszaki vizsgálat tárgyától függően, ha szükséges, a 21/2016.(VI.9) BM rendelet 7. § (2) vagy (3) bekezdése szerinti dokumentumokat,
- a szén-monoxid méréséhez szükséges mérőnyílás hiányában annak kialakítási lehetőségét, kivéve, ha a szén-monoxid-mérés mérőnyílás kialakítása nélkül is megoldható.

## VII./1 A Korm. rendelet az égéstermék-elvezetők jelölését négy

### kategóriára bontotta:

*E* Egyedi, egy építmény szintről igénybe vett, 60 kW és az alatti összes névleges bemenő hőteljesítményű, jellemzően függőleges tengelyirányú égéstermék-elvezető.

*K* Központi, egy építmény szintről igénybe vett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű, jellemzően függőleges tengelyirányú égéstermék-elvezető, 4096 cm<sup>2</sup> járat keresztmetszetig.

*N* Nagy járat-keresztmetszetű, egy építmény szintről igénybe vett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű, jellemzően függőleges tengelyirányú égéstermék-elvezető 4096 cm<sup>2</sup> járat keresztmetszet felett, 10 000 cm<sup>2</sup>-ig.

*G* Gyűjtő jellegű, több építmény szintről igénybe vett, jellemzően függőleges tengelyirányú égéstermék-elvezető.

*N* Nyitott égéstermék-elvezető, azaz a rácsatlakoztatott tüzelőberendezés a felállítási helyiségéből veszi az égéshez szükséges levegőt.

*Z* Zárt égéstermék-elvezető, azaz a rácsatlakoztatott tüzelőberendezés a külső légtérből veszi az égéshez szükséges levegőt.

*T* Tartalék égéstermék-elvezető.

H Huzat vagy mesterséges szívás hatása alatt álló égéstermék-elvezető.

T Túlnyomás hatása alatt álló égéstermék-elvezető.

S Szilárd- és olaj tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.

G Gáznemű tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.

*Például:*

**ENHG:** egyedi, nyitott égésterű, huzat elvén üzemelő, gáz (hagyományos égéstermék-elvezetőre bekötött gázkonvektor)

**ENHS:** egyedi, nyitott égésterű, huzat elvén üzemelő, szilárd (hagyományos égéstermék-elvezetőre bekötött 5KW kályha)

**EZTG:** egyedi, zárt égésterű, túlnyomás elvén üzemelő, gáz (fejlettebb turbós gázkazán)

**Valamint egyéb adatokat is rögzíteni szükséges:**

- Égéstermék elvezető bekötéseinek száma
- Összekötő elem hossza
- Égéstermék-elvezetőbe kötött készülék jellege (kazán, vízmelegítő, egyedi)
- Földgázzal üzemelő készülékek esetén a teljesítménykategóriája
- Az ingatlanon belüli azonosíthatóság érdekében, az égéstermék-elvezető koromzsák ajtajának helye. (konyha, fürdő, kazánház...)
- CO berendezések ellenőrzése
  
- A BM. rendelet kötelezésein felül, amennyiben az ingatlan használója lehetőséget ad, rögzítjük telefonos elérhetőségét is a könnyebb kapcsolattartás érdekében.



## VII./2. A BM. rendeletben meghatározott nyomtatványok.

### Kéményseprő-ipari tanúsítvány 1 oldala

Közszolgáltató:	<b>TANUSÍTVÁNY</b> <b>ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐK ELLENŐRZÉSE,</b> <b>SZÜKSÉG SZERINTI TISZTÍTÁSA,</b> <b>4 ÉVENKÉNTI MŰSZAKI FELÜLVIZSGALATA</b> Jelen tanúsítvány nem használható fel tüzelőberendezés cseréjéhez, új tüzelőberendezés üzembe helyezéséhez, használatbavételi engedélyezési eljárásokhoz, égéstermék-elvezetők újbóli üzembe helyezéséhez!		Azonosítók:
Ingtalan címe:	Használó neve:	Időlegesen használt (I):	
Tulajdonos neve:	Értesítési címe:		
Azonosítója			Légtér összeköttetések száma: db
Jele			A kéményseprő-ipari tevékenység elvégzése: Kéményseprő helyszíni megjelenése: I/N Ellenőrzés: I/N Műszaki felülvizsgálat: I/N Tisztítás: I/N A kéményseprő helyszíni megjelenését igazoló személy neve: A kéményseprő helyszíni megjelenését igazoló személy aláírása:
Ellenőrzés / bontható bekötés száma	/ / / / / /		
K, N járat / összekötő elem hossz (m)	/ / / / / /		
Használat célja			Műszaki-biztonsági felülvizsgálat érvényes:
Teljesítmény kategória			Igen / Nem Nem esetén pótolni kell!
Szén-monoxid mérés szükséges (C)			
Ellenőrzési szempontok	előző / jelen ellenőrzés hibakódja / megfelelő (I)		Hibakód, jelölés magyarázata a hátoldalon!
- tüzelőberendezés külső állapota			Karbantartás a gyártó előírása szerint!
- levegő utánpótlás			Hibajelzés esetén az üzemeltetése veszélyes!
- tisztítás, ellenőrzés feltételei			Munkavégző neve:
- járat szabad keresztmetszete			Munkavégző aláírása:
- külső állapota			Munkát igazoló neve:
- tartozékok állapota			Munkát igazoló aláírása:
- összekötő elem állapota			
- egyéb:			
Utolsó műszaki felülvizsgálat éve:			Jogcíme: tulajdonos, kezelő, használó, megbízott, közös képviselő, egyéb:
Műszaki felülvizsgálat I / N:			Dátum: év, hó, nap
Szén-monoxid tartalom (ppm) 1.->3. A legalsó bekötéstől felfelé, a távolabbitól a bekötés felé jelölve	1. 2. 3.		500 – 1000 ppm – szükséges a karbantartás! 1000 ppm – felett – a használata veszélyes!
Élet- és vagyónbiztonságot közvetlen veszélyeztető hibakódja			Hibajelzés esetén TILOS az üzemeltetés a kéményseprő által igazolt kijávitásig!
Szén-monoxid-érzékelő berendezés felszerelésére és működtetésére köteles (Igen - Nem):			
Egyebek:			



- A kéményseprő-ipari tanúsítvány hátoldalán található egyéb információk és

hibajegyzék található meg

A kéményseprő-ipari tevékenység		VIA ÉRTÉKELÉS		A kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2013. évi CCXII. törvény, a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló kormányrendelet, a kéményseprő-ipari tevékenység szakmai szabályairól szóló BM rendelet szabályozza.	
<b>KITÖLTÉSRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK</b>					
Az égéstermék-elvezetőre kötött tüzelőberendezések használati hatékony (K), vízteljesítő (V), egyedi fűtő (F), kombi (C), hőlégfűtő (H), technológiai (T), egyéb (E)) / CO-mérés szükségessége (C).					
Gázüzelő-berendezés névleges bemenő hőteljesítmény kategóriái: tüzelőberendezés hőteljesítménye ≤ 11 kW <sub>n</sub> (A), 11 kW <sub>n</sub> < tüzelőberendezés hőteljesítménye ≤ 60 kW <sub>n</sub> (B); 60 kW <sub>n</sub> < tüzelőberendezés hőteljesítménye ≤ 140 kW <sub>n</sub> (C), 140 kW <sub>n</sub> < tüzelőberendezés hőteljesítménye ≤ 500 kW <sub>n</sub> (D).					
<b>HIBAJEGYZÉK</b>					
<b>Hibakód</b>	<b>Hiba leírása</b>				
1	Az élet és vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetése esetén a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető használata <b>tűzvédelmi hiba igazolt kijavításig!</b>				
1/a	nem megfelelő tömörség; használatban lévő égéstermék-elvezető				
1/b	használatban lévő vagy tartalék égéstermék-elvezető nem megfelelő állóképessége				
1/c	a tüzelőberendezés működése közben az égéstermék öt percnél több tartós visszarámálása				
1/d	ki nem égethető, használatban lévő égéstermék-elvezető belső felületén lerakódott szurokréteg				
1/e	szilárd tüzelőanyaggal üzemeltethető tüzelőberendezéshez csatlakozó használatban lévő égéstermék-elvezetőnél az E-F tűzvédelmi osztályú – nád, szalma, faszindely és egyéb éghető anyagú – tetőhéjalás esetén a szikrafogó hiánya				
1/f	B-F tűzvédelmi osztályba tartozó építményszerkezetet – a falába beépítve – tartalmazó égéstermék-elvezető használata				
1/g	a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül vagy a műszaki vizsgálat során megállapított nem megfelelő minősítés ellenére működtetett égéstermék-elvezető használata, ha az ingatlan használója a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül működtetett égéstermék-elvezető műszaki vizsgálatát harminc napon belül nem rendelt meg, és az égéstermék-elvezető használata életveszélyt okoz				
1/h	tűzveszélyt jelentő, nem megfelelő tömörségű összekötő elem				
1/i	a tisztítóajtó, tisztítódom nem megfelelő záródása				
1/j	az égéstermék 1000 ppm-t meghaladó szénmonoxid tartalma				
Egyéb hibák (A jelzett hibák kijavítása a következő ellenőrzésig szükséges, a hatósági eljárás megelőzése érdekében.)					
<b>Hibakód</b>	<b>Hiba leírása</b>	<b>Hibakód</b>	<b>Hiba leírása</b>		
2	Nem megfelelő az égéstermék-elvezető	4	Nem megfelelő a tüzelőberendezés		
2/a	tisztítási; ellenőrzési feltétele	4/a	külső állapota		
2/b	járatának szabad keresztmetszete	4/b	tüzelés módja		
2/c	külső állapota	4/c	a környezetben tárolt, beépített anyagok, szerkezetek kapcsolata (az ellenőrizhetőség, a megfelelő üzemeltetés és a tűzvédelem szempontjából)		
2/d	tömörtsége	5	Nem megfelelő a levegő-utánpótlás, az üzemeltetés veszélyes, szakember bevonása szükséges		
2/e	belső állapota	5/a	a mesterséges elszívó berendezés egyidejű üzemeltetésének lehetősége miatt (páraelszívó, szellőző ventilátor, központi porszívó, ruhaszárító, mobil klíma)		
2/f	kitorkollásának helyzete	5/b	az egyéb nyitott égésterű tüzelőberendezéssel való egyidejű üzemeltetés lehetősége miatt		
2/g	tartozékainak állapota	5/c	a külső nyílászárók tömítettsége miatt; nyitott égésterű tüzelő-berendezés esetén fokozott légzárású nyílászárónál légbeeresztő nyílás, szelep, szellőző nyílás hiánya		
2/h	falvastagsága, utólag megvéstek	5/d	légbeeresztő nyílások, szelepek, kiegészítő légteret biztosító szellőző nyílások nem megfelelő működése miatt		
3	Nem megfelelő az összekötő elem	6	szabálytalan bekötés az égéstermék-elvezetőn		
3/a	ellenőrzési, tisztítási feltétele				
3/b	járatának szabad keresztmetszete				
3/c	állapota				
3/d	tömpítettség				

Karakter				Jelentése	
1.	2.	3.	4.		
E	Egyedi, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW és az alatti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető.				
K	Központi, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető, 4096 cm <sup>2</sup> járat keresztmetszettel.				
N	Nagy járat-keresztmetszettel, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető, 4096 cm <sup>2</sup> járat keresztmetszet feletti, 10 000 cm <sup>2</sup> -ig.				
G	Gyűjtő jellegű, több építményszintről igénybe vett égéstermék-elvezető.				
N	Nyitott égéstermék-elvezető, azaz a rácsatlakoztatott tüzelőberendezés a felállítási helyiségéből veszi az égéshez szükséges levegőt.				
Z	Zárt égéstermék-elvezető, azaz a rácsatlakoztatott tüzelőberendezés a külső légtérből veszi az égéshez szükséges levegőt.				
T	Tartalék égéstermék-elvezető.				
H	Huzat vagy mesterséges szívás hatása alatt álló égéstermék-elvezető.				
T	Túlnyomás hatása alatt álló égéstermék-elvezető.				
S	Szilárd- és olaj tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.				
G	Gáznemű tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.				



### **VII./3 . Élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető égéstermék-elvezetők hibajegyzékének leírása:**

*A 347/2012. (XII.11.) Korm. rendelet 1. §-ban az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető égéstermék-elvezető hibákat különböztet meg. Ha az alul felsorolt hibák bármelyikét, kéményseprő kollégánk feltárja egy adott ingatlan égéstermék-elvezetőjén társaságunknak kötelessége soron kívül értesíteni az illetékes hatóságot, mely a fennálló hiba kijavításáig határozatban tiltja meg az égéstermék-elvezető használatát.*

- 1/a -Nem megfelelő tömörségű használatban lévő égéstermék-elvezető,*
- 1/b -Használatban lévő vagy tartalék égéstermék-elvezető nem megfelelő állékonysága*
- 1/c -Tüzelőberendezés működése közben az égéstermék 5 percen túli tartós visszaáramlása,*
- 1/d -Ki nem égethető használatban lévő égéstermék-elvezető belső felületén lerakódott szurokréteg,*
- 1/e -Szilárd-tüzelőanyaggal üzemeltethető tüzelőberendezéshez csatlakozó használatban lévő égéstermék-elvezetőnél az E-F tűzvédelmi osztályú (nád, szalma, faszindely és egyéb éghető anyagú) tetőhéjalás esetén a szikrafogó hiánya,*
- 1/f -B-F tűzvédelmi osztályba tartozó építményszerkezet-a falába beépítve tartalmazó égéstermék-elvezető használata*
- 1/g -a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül vagy a műszaki vizsgálat során megállapított nem megfelelő minősítés ellenére működtetett égéstermék-elvezető használata, ha az ingatlan használója a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül működtetett égéstermék-elvezető műszaki vizsgálatát harminc napon belül nem rendeli meg, és az égéstermék-elvezető használata életveszélyt okoz”,*
- 1/h -Tűzveszélyt jelentő, nem megfelelő anyagú, vagy nem megfelelő tömörségű összekötő elem*
- 1/i- A tisztítóajtó, tisztítóidom nem megfelelő záródása*
- 1/j- Az égéstermék 1000 ppm-t meghaladó szénmonoxid tartalma*

## VII./4 . Égéstermék-elvezetők egyéb hibajegyzékének leírása

A 63/2012. BM. rendelet 2. mellékletében szerepelnek az egyéb hibák, mely közvetlenül nem minősül az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető szabálytalanságnak, ebben az esetben a tulajdonosnak a következő ellenőrzésig kell a kijavítást végrehajtani. A gáz tüzelőanyaggal üzemeltett, és tartalék égéstermék-elvezetők esetében ez 1 évet, míg a szilárd tüzelőanyagú készülékek esetében fél évet jelent.

2.	Nem megfelelő az égéstermék-elvezető	4.	Nem megfelelő a tüzelőberendezés
2/a	tisztítási, ellenőrzési feltétele	4/a	külső állapota
2/b	járatának szabad keresztmetszete	4/b	tüzelés módja
2/c	külső állapota	4/c	a környezetében tárolt, beépített anyagok, szerkezetek kapcsolata (az ellenőrizhetőség, a megfelelő üzemeltetés és a tűzvédelem szempontjából)
2/d	tömörsége		
2/e	belső állapota		
2/f	kitorcollásának helyzete	5.	Nem megfelelő a levegő utánpótlás, üzemeltetés veszélyes, szakember bevonása szükséges
2/g	tartozékainak állapota	5/a	a mesterséges elszívó berendezés egyidejű üzemeltetésének lehetősége miatt (páraelszívó, szellőző ventilátor, központi porszívó, ruhaszárító, mobil klíma)
2/h	falvastagsága, utólag megvésték		
3.	Nem megfelelő az összekötő elem	5/b	az egyéb nyitott égésterű tüzelőberendezéssel való egyidejű üzemeltetés lehetősége miatt
3/a	ellenőrzési, tisztítási feltétele	5/c	a külső nyílászárók tömítettsége miatt
3/b	járatának szabad keresztmetszete	5/d	légbeeresztő nyílások, szelepek, kiegészítő légteret biztosító szellőző nyílások nem megfelelő működése miatt
3/c	állapota		
3/d	rögzítése	6.	Szabálytalan bekötés az égéstermék-elvezetőn



**VII./5. Megrendelt műszaki felülvizsgálatok nyomtatványának 1. oldala:  
- Megrendelt műszaki felülvizsgálatok nyomtatványának 2. oldala:**

Közzolgáltató: <b>Tűzker IMP</b> Tűzeléstechnikai Szolgáltató és Ker. B.T. 6440, Jánoshalma Körösi Cs. u. 50. Tel.: 77/402-884		<b>KÉMÉNYSEPRÓ-IPARI NYILATKOZAT</b> ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐK MŰSZAKI VIZSGÁLATÁRÓL A NYILATKOZAT-ban foglaltak egy éven belül használhatók fel, azt követően új vizsgálat elvégzése és NYILATKOZAT kiadása szükséges.		Azonosítók:  Sorszám:	
Az ingatlan címe, helység:		közterület:		hsz:	lh:
Tulajdonos neve:				em:	ajtó:
Címe, irsz. helység:		közterület:		tel:	
Megrendelő neve:				hsz:	lh:
Címe, irsz. helység:		közterület:		em:	ajtó:
Az ingatlan jellege:		Helyrajzi szám:	Tengerszint feletti magasság:	Égéstermék-elvezetők db száma:	
A megrendelt műszaki vizsgálat célja:					
<b>MŰSZAKI ADATOK</b>					
csoport számjelzése					
járat számjelzése					
Tüzelőanyag: szén (S), fa (F), olaj (O), földgáz (G), PB (P), egyéb: (E)					
Jellege / db szám					
Égéstermék-elvezetés szerinti besorolása Bxx, Cxx					
Gyártmánya					
Típusa					
Névleges bemenő hőteljesítménye (kWth)					
Füstcsanak mérete (cm)					
Telepítési helyisége					
„Cső- a csőben” (C), vagy szétválasztott (S) rendszer					
Összekötő elem, levegő-bevezető					
Összekötő elem					
Teljes hossza / ebből függőleges hossz (m)					
Keresztszeti mérete (-i) (cm)					
Iránytörései ( X°/db)					
Összekötő elem / külső burkolat anyaga					
Hőszigetelésének / külső burkolatának vastagsága (mm)					
Levegő-bevezető					
Teljes hossza / ebből függőleges hossz (m)					
Keresztszeti mérete (-i) (cm)					
Iránytörései ( X°/db)					
Levegő bevezető / külső burkolat anyaga					
Hőszigetelésének / külső burkolatának vastagsága (mm)					
Kéményseprő-ipari közzolgáltatói jelölése					
Gyártmánya					
Típusa					
Kialakítása: épített (E), szerelt (S), oldalfalon kivezetett (O)					
Hőmérséklet / nyomás / nedvességgel szembeni ellenállás osztályai					
Korrozíóállósági / koromégéssel szembeni ellenállás / éghető anyagtól való távolságtartási osztályai					
Alsó tisztítónyílásának helyisége					
Járatának mérete (-i) (cm)					
Járatának lakótéri / padlástéri / tető feletti függőleges hossza (m)					
Járatának lakótéri / padlástéri / tetőn kívüli teljes hossza (m)					
Legalsó / legfelső bekötésektől mért távolság a kitorkollásig (m)					
A járatának iránytörései ( X°/db)					
A járatának / külső burkolatának anyaga					
Járatának / hőszigetelésének / külső burkolatának vastagsága (mm)					
Szén-monoxid-érzékelő berendezés használatára kötelezett igen (I) – nem (N) / van (V) – nincs (N)					
Szén-monoxid-érzékelő berendezés szavatossági idő szempontjából megfelelő					



Sorszám:		<b>A vizsgálat során feltárt hibák, szabálytalanságok</b>			
A hő- és áramlástechnikai méretezés adatai megegyeznek a vizsgálat alkalmával feltárt adatokkal: igen (I), nem (N)					
<p>A műszaki vizsgálat bontás nélküli szemrevételezéssel, a vonatkozó jogszabályi-, tűzrendészeti- és szabványelőírások alapján történt.</p> <p>Az egyes jelölések és hibakódok beazonosíthatók a mellékelt hibajegyzékben.</p> <p>Amennyiben a műszaki vizsgálat eredményével a megrendelő, vagy a tulajdonos nem ért egyet, úgy észrevételével a területileg illetékes első fokú tűzvédelmi hatósághoz fordulhat jogorvoslatért!</p>					
Rendeltetészerű használatra alkalmas (I) nem alkalmas (N).					
Szöveges kiegészítés (szükség esetén pótlapon folytatható):					
Tetőlaprajz, vagy alaprajzi részlet, esetleg a szöveges kiegészítés folytatása:					
A vizsgálatot végző kéményseprőmester neve: Pesti Jenő		Oklevélszáma: 001149		Dátum:    év,    hó,    nap.	
Aláírása:		ph		Megrendelő, vagy megbízott neve:	
A vizsgálatot végző szakmunkás neve: Pesti Dániel				Aláírása:	
Aláírása:					



## **VIII./1. Hatósági felügyelet, ellenőrzés:**

*A 2012. évi XC. törvény 12. §-a alapján a kéményseprő-ipari közszolgáltatást végző társaságok hatósági felügyeletét 2013.01.01-től a tűzvédelmi hatóság látja el. Egyéni Vállalkozásunk esetében a Bács-Kiskun Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság folytat folyamatos ellenőrzést az alábbi szempontoknak megfelelően:*

*Rendelkezünk-e a szolgáltatás végzéséhez szükséges:*

- *szerszámokkal, eszközökkel, forma ruhával*
- *szakmunkás létszámmal*
- *nyomtatványokkal*
- *szolgáltatói szerződésekkel*
- *nyilvántartással*

*Ellenőrzés alá vonják a munkavégzés folyamatát tekintettel:*

- *értesítés menetére*
- *munkavégzés menetére*
- *panaszkezelésre*

## **IX./1 Az ingatlan tulajdonosának és használójának kötelezettségei**

- *Az ingatlan használójának a kéményseprő-ipari tevékenység elvégzéséhez az égéstermék-elvezető típusától és a tüzelőanyag fajtájától függően biztosítania kell*
  - *az égéstermék-elvezetővel és a levegő-utánpótlás ellenőrzésével érintett helyiségekbe való bejutás, a padlástérbe vagy a tetőhéjazat fölé történő feljutás, valamint a tisztítónyílás és összekötőelem biztonságos megközelítésének lehetőségét,*
  - *az összekötőelem tisztíthatóságát, elsősorban annak bonthatóságával vagy tisztítónyílások kialakításával,*
  - *az égéstermék-elvezető tisztítása során a kéményseprésből származó pernye, törmelék és egyéb hulladékhoz (a továbbiakban együtt: kéményseprésből származó hulladék) a hulladékról szóló törvény szerinti gyűjtőedényt (a továbbiakban: gyűjtőedény),*
  - *a gáztüzelő-berendezés beindítását, ha a gázszolgáltatás működik,*
  - *az égéstermék-elvezető kiégetése alkalmával az alsó tisztítónyílásnál, magastetős épület esetében a padlástérben is legalább tíz liter vizet,*
  - *a helyszíni műszaki vizsgálat tárgyától függően, a szükséges dokumentumokat,*



- a szén-monoxid méréséhez szükséges mérőnyílás hiányában annak kialakítási lehetőségét, kivéve, ha a szén-monoxid-mérés mérőnyílás kialakítása nélkül is megoldható,

- - Az ingatlan használója nyilatkozik, hogy
- szén-monoxid-érzékelő berendezés felszerelési és működtetési kötelezettsége fennáll-e, valamint
- az ingatlan gazdálkodó szervezet székhelyeként, telephelyeként, fióktelepeként be van-e jegyezve.

## **X./1. Panaszkezelési eljárása**

- A DÉL-ALFÖLDI KÉMÉNYSEPRŐ, PESTI DÁNIEL JENŐ E.V. . a panaszok intézésére, az ingatlan használójának tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet 6440 Jánoshalma, Kőrösi Csoma S. u. 50. szám alatt lévő irodájában, valamint a 06-30-548-1369-es számon történő telefonos elérhetőséget biztosít. Továbbá az ügyfélszolgálat mellett az ingatlan használója részére az elektronikus kapcsolattartás lehetőségét folyamatosan biztosítja..
- Az ingatlan tulajdonosa, használója a kéményseprő-ipari tevékenység ellátásával közvetlenül összefüggő magatartásra, tevékenységre vagy mulasztásra vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a DÉL-ALFÖLDI KÉMÉNYSEPRŐ, PESTI DÁNIEL JENŐ E.V. -val.
- A DÉL-ALFÖLDI KÉMÉNYSEPRŐ, PESTI DÁNIEL JENŐ E.V. . a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet készít, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az ingatlan tulajdonosa, használója részére átadja, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az ingatlan tulajdonosának, használójának egyidejűleg továbbítja,

- *A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza*
  - *az ingatlan tulajdonosának, használójának nevét, lakcímét,*
  - *a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját*
  - *a panasz részletes leírását, a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét,*
  - *személyes megkeresés esetén az ingatlan tulajdonosának, használójának aláírását,*
  - *a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét,*
  - *telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószámát.*
  - *a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrizzük.*
  - *az ügyfélszolgálatunkhoz beérkező telefonon tett valamennyi szóbeli panaszt hangfelvétellel rögzítjük. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig meg kell őrizni.*
  - *az ügyfélszolgálatunk a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalja, és az ingatlan tulajdonosa, használója részére a panasz kézhezvételét követő harminc napon belül továbbítja, kivéve, ha a panaszt szóban közölték és az abban foglaltaknak azonnal eleget tesz.*

## **XI./1. Adatvédelem**

*Figyelemmel az Info tv., a Ksktv., a BM. rendelet és a Főv. Kgy. rend. a Szolgáltató által folytatott adatkezelés és adatfeldolgozás rendje az alábbiak szerint kerül megállapításra.*

*A Szolgáltató ügyfeleinek személyes adatait az Info tv.-vel összhangban kezeli, tárolja és feldolgozza, az elévülési vagy egyéb kötelező jogszabályi előírás által meghatározott időtartamon belül, a szerződésből eredő jogosultságok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése mellett, valamint annak érdekében, hogy a Szolgáltató által nyújtott - jogszabályi kötelezettségen alapuló-szolgáltatásokról ügyfeleit közvetlenül tájékoztassa. A személyes adatok kezelésének jogalapja az Info tv., a Ksktv., a BM. rendelet és a Főv. Kgy. rend. kötelező előírása.*

*Az ingatlan tulajdonosa a Ksktv. 9. § (3) b) pontja alapján köteles személyes adatait a Szolgáltatónak írásban, igazolható módon bejelenteni. A bejelentés elmulasztása*



jogkövetkezménnyel jár. A Szolgáltató részére –a kötelező szolgáltatás ellátásához szükséges adatok körén kívül –adott, adatkezeléssel-, tárolással-, és feldolgozással kapcsolatos valamennyi hozzájárulás az erre vonatkozó akarat elhatározásának határozott kinyilvánítása, és amellyel –az adatlap kitöltésével és aláírásával –az ügyfél félreérthetetlen beleegyezését adja személyes adatainak kezeléséhez.

A Szolgáltató a kötelező kéményseprő-ipari szolgáltatással összefüggő díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti ügyfelei szükséges és elégséges azonosító adatait. A Szolgáltató kezelheti továbbá a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatokat, amelyek a díj meghatározása, valamint a számlázás céljából elengedhetetlenek. Ezen túlmenően a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából úgyszintén kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A Szolgáltató a kötelező kéményseprő-ipari Szolgáltatással kapcsolatosan kezelt adatokat az Info tv. betartásával feldolgozza, és kezeli, valamint feldolgozás és kezelés céljából - számla nyomtatása, követelések érvényesítése - megbízottja részére továbbítja.

A Szolgáltató a Ksktv. 11. §-ában foglaltak szerint a nyilvántartásában rögzített, a hatósági eljárás lefolytatásához szükséges személyes adatokat, az ingatlan adatait és a tüzelőberendezések szolgáltatáshoz szükséges adatait a törvényben meghatározott esetben továbbítja az eljáró építésügyi hatóságnak, tűzvédelmi hatóságnak, a műszaki biztonsági hatósági feladatot ellátó szervnek vagy a fogyasztóvédelmi hatóságnak.

## **XII./1 Szolgáltatóra vonatkozó adatok:**

- Teljes név: DÉL-ALFÖLDI KÉMÉNYSEPRŐ, Pesti Dániel Jenő e.v. .
- Rövidített név: DÉL-ALFÖLDI KÉMÉNYSEPRŐ, Pesti Dániel Jenő e.v. .
- Székhelye: 6440 Jánoshalma, Kőrösi Csoma Sándor utca 50.
- Postacím: 6440 Jánoshalma, Kőrösi Csoma Sándor utca 50.
- E-mail: [delalfoldikemenysepro@g-mail.com](mailto:delalfoldikemenysepro@g-mail.com),
- Tel.: 06-30-548-1369
- Nyilvántartási szám: 58281116
- Adószáma: 45499753-2-23
- Statisztikai számjele: 45499753-8122-231-03

### **Ügyfélszolgálati elérhetőségek:**

- *Cím: 6440 Jánoshalma, Kőrösi Csoma Sándor utca 50.*
- *Postacím: 6440 Jánoshalma, Kőrösi Csoma Sándor utca 50.*
- *E-mail: [delalfoldikemenysepro@q-mail.com](mailto:delalfoldikemenysepro@q-mail.com),*
- *Tel.: 06-30-548-1369*
- **Ügyfélszolgálati iroda nyitvatartása:**

Hétfő : 08-16-ig

Kedd : 08-16-ig


Szerda: 08-16-ig

Csütörtök: 08-18-ig

Péntek: 08-16-ig



### XIII. Szolgáltatói díjtáblázat:

DÉL-ALFÖLDI KÉMÉNYSEPRÓ				
Pesti Dániel Jenő e.v. 6440 Jánoshalma, Kőrösi Cs. U. 50. Tel.: 06-30-548-1369 e-mail: delalfoldikemenysepro@gmail.com				
				
Kéményseprő-ipari szolgáltatások éves ellenőrzési díjtételei 2023.06.13-tól Nem természetes személy (cég, közület) tulajdonában lévő ingatlanok esetében				
Égéstermék-elvezetők építése	Égéstermék elvezetőik neve	Jele	tisztítása, 4 évenkénti műszaki felülvizsgálat díja	
			2023-as évre Nettó díj/db	2023-as évre Bruttó díj (27%-os áfával)/db
Egyedi égéstermék-elvezetők (0-60 kw)	Egyedi Nyitott Huzat Gáz	ENHG	6 000 Ft	7 620 Ft
	Egyedi Nyitott Huzat Szilárd	ENHS	7 000 Ft	8 890 Ft
	Egyedi Nyitott Túlnyomásos Gáz	ENTG	6 000 Ft	7 620 Ft
	Egyedi Nyitott Túlnyomásos Szilárd	ENTS	7 000 Ft	8 890 Ft
	Egyedi Tartalék	ET	2 500 Ft	3 175 Ft
	Egyedi Zárt Huzat Gáz	EZHG	6 000 Ft	7 620 Ft
	Egyedi Zárt Huzat Szilárd	EZHS	7 000 Ft	8 890 Ft
	Egyedi Zárt Túlnyomásos Gáz	EZTG	6 000 Ft	7 620 Ft
	Egyedi Zárt Túlnyomásos Szilárd	EZTS	7 000 Ft	8 890 Ft
Központi jelelgű égéstermék-elvezetők (60-500kw)	Központi Nyitott Huzat Gáz	KNHG	14 000 Ft	17 780 Ft
	Központi Nyitott Huzat Szilárd	KNHS	15 000 Ft	19 050 Ft
	Központi Nyitott Túlnyomásos Gáz	KNTG	14 000 Ft	17 780 Ft
	Központi Nyitott Túlnyomásos Szilárd	KNTS	15 000 Ft	19 050 Ft
	Központi Tartalék	KT	7 000 Ft	8 890 Ft
	Központi Zárt Huzat Gáz	KZHG	14 000 Ft	17 780 Ft
	Központi Zárt Huzat Szilárd	KZHS	15 000 Ft	19 050 Ft
	Központi Zárt Túlnyomásos Gáz	KZTG	14 000 Ft	17 780 Ft
	Központi Zárt Túlnyomásos Szilárd	KZTS	15 000 Ft	19 050 Ft
Nagyjárat keresztmetszetű égéstermék-elvezetők (60-500 kw)	Nagyjáratú Nyitott Huzat Gáz	NNHG	19 000 Ft	24 130 Ft
	Nagyjáratú Nyitott Huzat Szilárd	NNHS	21 000 Ft	26 670 Ft
	Nagyjáratú Nyitott Túlnyomásos Gáz	NNTG	19 000 Ft	24 130 Ft
	Nagyjáratú Nyitott Túlnyomásos Szilárd	NNTS	21 000 Ft	26 670 Ft
	Nagyjáratú Tartalék	NT	7 000 Ft	8 890 Ft
	Nagyjáratú Zárt Huzat Gáz	NZHG	19 000 Ft	24 130 Ft
	Nagyjáratú Zárt Huzat Szilárd	NZHS	21 000 Ft	26 670 Ft
	Nagyjáratú Zárt Túlnyomásos Gáz	NZTG	19 000 Ft	24 130 Ft
	Nagyjáratú Zárt Túlnyomásos Szilárd	NZTS	21 000 Ft	26 670 Ft
Kiszállási díj (telephelytől 10km-es távolságon belül)			2 500 Ft	3 175 Ft
Kiszállási díj (telephelytől 30km-es távolságon belül)			5 000 Ft	6 350 Ft
Kiszállási díj (egy település több ingatlan egy számlára)			6 500 Ft	8 255 Ft
Kiszállási díj (telephelytől 30 km-es távolságon felül) kilométerenként			165 Ft	210 Ft

A szolgáltatás elvégzése magában foglalja az égéstermék-elvezető és az összekötő elem (bekötési díj) ellenőrzését szükség szerinti tisztítását, az égéstermék paraméter ellenőrzését (gáz tüzelés esetén), illetve a levegő-utánpótlás biztosítás feltételeinek meglétét (nyílt égéster esetén) a 4 évenkénti műszaki felülvizsgálatot.